



Skatteetaten

Serviceerklæring





Innhold

- 4 Flyttemelding og attester fra folkeregisteret
- 5 Lønnstakere, pensjonister og trygdemottakere
 - Skattekort
 - Selvangivelse
 - Skatteoppgjør
- 7 Arv og gaver
- 8 Næringsdrivende
 - Selvangivelse og forskuddsskatt
 - Registrering i merverdiavgiftsmanntallet
 - Omsetningsoppgave
 - Fortolkning av reglene om merverdiavgift
 - Arbeidsgiveravgift og lønns- og trekkoppgaver
 - Skatteattest
- 10 Betalingsproblemer
- 11 Dette får du hjelp til
 - på skattekontoret
 - på skatteoppkreverkontoret

Flyttemelding og attester fra folkeregisteret

Flyttemelding

Skattekontoret er registerfører for folkeregisteret. Når du flytter, skal du sende flyttemelding til skattekontoret innen åtte dager. Når du flytter innenlands er flyttemeldingen felles med Posten Norge AS. Da skal den sendes i en egen konvolutt som ligger sammen med flyttemeldingen. Ved inn- og utvandring kan flyttemeldingen leveres hvor som helst i landet, uansett hvor du bor eller hvor du skal flytte. Ved innvandring er det et krav om personlig fremmøte og du må legitimere deg med pass eller tilsvarende reisedokument som viser statsborgerskapet. Har du meldt flytting, kommer skattekort, selvangivelse og annen offentlig informasjon til din rette adressen. Flyttemelding får du på skattekontoret eller Posten. Du kan også melde flytting elektronisk på **skatteetaten.no**, **norge.no** og **altinn.no**

Rett til å klage

Du kan klage på vedtak innen tre uker. Klagen sender du til skattekontoret, skriftlig og begrunnet. Du får melding dersom skattekontoret sender klagen videre til Skattedirektoratet.

Attester

Bostedsattest, fødselsattest eller fødselsnummerbekreftelse bestiller du fra skattekontoret. Vi sender deg det innen tre dager etter at vi har fått din bestilling. Det er særlige regler for hvem som har rett til å få utstedt fødselsattest.



Vi sender attester innen 3 dager etter mottatt bestilling

Prøvingsattest/attest for inngåelse av ekteskap og partnerskap

Egenerklæringer, forlovererklæringer og andre nødvendige dokument (se veiledningen på baksiden av egenerklæringen (Q-0150) sender du til skattekontoret. Er vilkårene for å gi attest oppfylt, får dere attest innen 14 dager etter at dokumentene er mottatt. Bare i særlige tilfeller etter oppfordring fra prest, ordfører eller politi kan dere få attest raskere. Skjema for egenerklæringer for brudepar, partnere og forlovere finner du på **skatteetaten.no**

Mer informasjon

Du finner mer informasjon om folkeregistrering på **skatteetaten.no**

Lønnstakere, pensjonister og trygdemottakere

Skattekort

Alle som mottar lønn må levere skattekort til arbeidsgiveren. Arbeidsgiveren trekker skatt av lønn og andre ytelser og overfører det til skatteoppkreverkontoret. Når du får din første jobb, må du be skattekontoret om skattekort. Senere får du tilsendt skattekort ved årsskiftet.


Sammen med skattekortet følger også skjema for søknad om endring av skattekort. Dette kan du bruke dersom du får større endringer i inntekt og formue, eller om familieforholdet endrer seg. Du kan også få skjema fra skattekontoret. Fyll ut og send skjemaet til skattekontoret. Du kan bestille nytt skattekort elektronisk på **skatteetaten.no**

Skattekontoret sender nytt skattekort innen fem dager. I den hektiske tiden ved årsskiftet og ved innlevering av selvangivelsen, sender skattekontoret det nye skattekortet innen ti dager.

 *Vi sender skattekort innen 5 dager*

Selvangivelse

Selvangivelsen får du tilsendt i april. Om du ikke har fått den innen 20. april, må du kontakte skattekontoret eller bestille ny fra **skatteetaten.no**

 *Du har selv ansvar for å sjekke opplysningene i selvangivelsen*

Du har selv ansvar for å kontrollere opplysningene i selvangivelsen og rette feil. Mottok du en fullstendig og riktig forhåndsutfylt selvangivelse, kan du la være å levere den. Har du endringer eller tilføyelser, må du levere selvangivelsen til skattekontoret innen utgangen av april. Den enkleste måten å levere selvangivelsen på er å bruke telefon eller internett. Se i rettleidingen til selvangivelsen om du fyller vilkårene.

 *Du kan levere selvangivelse på telefon eller internett*

Er det særlige grunner til at du ikke kan levere selvangivelsen innen fristen, kan du søke skattekontoret om utsettelse. Søknaden må være skriftlig og begrunnet. Søker du innen 20. april, sender skattekontoret svar innen en uke.

 *Vi sender svar innen 1 uke*

Foreløpig skatteberegning

I vedlegget til selvangivelsen finner du en foreløpig skatteberegning. Den viser om du får restskatt eller har penger til gode. Om du endrer i selvangivelse, må du beregne skatten på nytt. I rettleidingen til selvangivelse og på **skatteetaten.no** finner du hjelp til å regne ut den nye skatten.

Betaler du restskatten innen utgangen av april til skatteoppkreverkontoret, unngår du renter. Bruk giroen som følger med selvangivelsen.

Betal restskatt innen utgangen av april og unngå renter

Melding om endringer

Skattekontoret kan endre poster i selvangivelsen din. Du får melding dersom endringen er over 1 000 kroner i inntekt eller 20 000 kroner i formue. Har selvangivelsen din åpenbare feil, eller om forholdet er pekt på tidligere, får du ingen melding.

Skatteoppgjør

Når skatten er endelig fastsatt, får du blant annet tilsendt følgende viktig dokumentasjon som du bør ta vare på:

- Skatteoppgjøret som viser pensjonspoeng, betalt skatt og om du får restskatt eller har penger til gode
- Likningsattesten som inneholder navn, fødselsnummer, alminnelig inntekt og nettoformue
- Utskrift av likningen som viser grunnlaget for skatteberegningen. Utskriften kan du blant annet bruke når du søker lån.

Skatteoppgjøret får du i juni eller i oktober. Du får melding om når ditt skatteoppgjør kommer. Har du betalt for mye skatt, får du tilgodebeløpet direkte til bankkontoen din eller som utbetalingsblankett fra skatteoppkreverkontoret. Har du betalt for lite skatt, får du tilsendt innbetalingsblankett (en eller flere). Mener du at betalt skatt ikke er riktig, må du kontakte skatteoppkreverkontoret.

Du får tilgodebeløpet på konto

Klage på likningen

Mener du at likningen er feil, kan du klage. Klagen sender du til skattekontoret, skriftlig og begrunnet. Enkle feil blir rettet raskt. Klager blir behandlet av skattekontoret og skatteklagenemnda. Skattekontoret sender melding innen tre uker om hvor lang tid saksbehandlingen tar.

Vi sender melding innen 3 uker

Dersom skattekontoret er klageinstans, behandles klagen innen tre måneder etter at klagefristen er over. Ved endring av likningen sender skatteoppkreverkontoret nytt skatteoppgjør.



Skattekontoret behandler klagen innen 3 måneder

Mer informasjon

Du finner mer informasjon om skatt på **skatteetaten.no** og i rettleiding til selvangivelsen.

7

Arv og gaver

Arv- og gavemelding

Arvemelding skal sendes senest seks måneder etter dødsfallet. Felles arvemelding skal sendes for alle arvinger til skattekontoret. Gavemelding skal sendes senest en måned etter at gaven ble gitt. Felles gavemelding skal sendes for giveren og mottakeren til skattekontoret.

Skjema for "Melding om arv" og "Melding om gaver, gavesalg, overdragelse mellom nære slektninger og om utdeling av midler fra uskiftet bo" finner du på **skatteetaten.no** og skattekontoret.

Arveavgift og avgift på gaver

Skattekontoret regner ut avgiften innen seks måneder etter at kontoret har mottatt arve- eller gavemeldingen. Blir behandlingstiden lenger, får du melding. Ved beregningen blir det tatt hensyn til tidligere utdelinger fra den samme giveren eller arvelateren.



Vi regner ut avgiften innen 6 måneder

Rett til å klage

Du kan klage på avgiftsberegningen innen seks uker etter vedtaket. Klagen sender du til skattekontoret, skriftlig og begrunnet. Skattekontoret behandler klagen innen tre måneder. Du får melding dersom skattekontoret sender klagen videre til Skattedirektoratet.



Vi behandler klagen innen 3 måneder

Mer informasjon

Du finner mer informasjon om arv og gaver på **skatteetaten.no**

Næringsdrivende

Selvangivelse og forskuddsskatt

Næringsdrivende i enkeltpersonforetak og personlige deltakere i deltakerliknet selskap skal levere selvangivelse innen 30. april. De som leverer elektronisk har frist til 31. mai. Har du ikke mottatt selvangivelse innen 15. april, må du kontakte skattekontoret. Det første året du er selvstendig næringsdrivende, må du be om forskuddsskatt. Bestill nytt skattekort på **skatteetaten.no** eller send "Søknad om endring av eller krav om skattekort/forskuddsskatt" til skattekontoret.

Klage på likningen

Se "Klage på likningen" for lønnstakere, pensjonister og trygdemottakere.

Registrering i merverdiavgiftsmanntallet

Næringsdrivende som er avgiftspliktige skal registrere seg i merverdiavgiftsmanntallet. For å registrere virksomheten, sender du skjemaet "Samordnet registermelding" til skattekontoret der virksomheten har forretningsstedet sitt, eller til Enhetsregisteret i Brønnøysund. Skjemaet får du blant annet på skattekontoret. Skattekontoret behandler søknad om registrering innen tre uker. I tillegg kommer behandlingstid ved Brønnøysundregistrene. Skattekontoret kan opplyse om en virksomhet er registrert i merverdiavgiftsmanntallet.

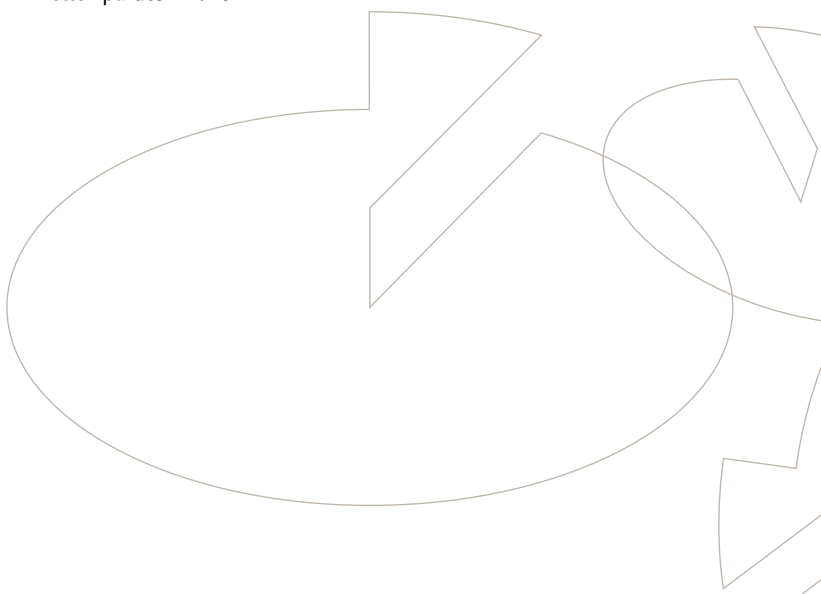
 *Vi behandler registreringen innen 3 uker*

Rett til å klage

Dersom søknaden om registrering blir avslått, kan du klage til skattekontoret innen tre uker fra du mottok vedtaket. Klagen må være skriftlig og begrunnet.

Omsetningsoppgave

Alle som er registrert i merverdiavgiftsmanntallet skal levere omsetningsoppgave. Omsetningsoppgaven kan leveres elektronisk på **altinn.no** eller ved innsending av oppgaveblankett. De som ikke leverer elektronisk får tilsendt forhåndsnavnet oppgaveblankett. For elektronisk levering, se informasjon på **skatteetaten.no** eller på **altinn.no**



Merverdiavgift skal betales inn til staten via den sentrale innbetalingskontoen for merverdiavgift, konto nr 7690 050 0013. Ved manglende eller ugyldig KID må skattekontoret kontaktes.

Dersom du har merverdiavgift til gode, utbetaler skattekontoret beløpet innen tre uker etter at omsetningsoppgaven er mottatt. Dette gjelder ikke dersom oppgaven blir tatt ut til kontroll eller om du skylder andre skatter eller avgifter som kan motregnes mot tilgodebeløpet.

Vi utbetaler avgift til gode innen 3 uker

Fortolkning av reglene om merverdiavgift

Har du spørsmål om reglene, kan du kontakte skattekontoret. Skattekontoret svarer på skriftlige spørsmål innen fire uker. Svar på muntlige spørsmål blir gitt innen en dag. Svarene er foreløpige uttalelser og gir ikke klagerett.

Du får svar på skriftlige spørsmål innen 4 uker

Arbeidsgiveravgift og lønns- og trekkoppgaver

Arbeidsgiver skal regne ut arbeidsgiveravgift av lønn og andre avgiftspliktige godtgjøringer. Arbeidsgiveravgiften skal betales til skatteoppkreverkontoret. Skatteoppkreverkontoret kontrollerer lønns- og trekkoppgaver, beregning og innbetaling av skattekutt og arbeidsgiveravgift.

Skatteoppkreverkontoret rettleder og informerer om reglene for lønns- og trekkoppgave, skattekutt og arbeidsgiveravgift. Kodeoversikt for lønns- og trekkoppgaver og LønnsABC finner du på **skatteetaten.no**

Bokettersyn

Alle næringsdrivende kan få bokettersyn. Bokettersyn blir vanligvis varslet. Under ettersynet får du informasjon om dine rettigheter og plikter. Du får anledning til å uttale deg før vedtak blir truffet.

Du har rett til informasjon om rettigheter og plikter

Skatteattest

Næringsdrivende som vil dokumentere at de har betalt skatter og avgifter, kan be om skatteattest. Skal du ha attest for skatter og avgifter som du har betalt, må du henvende deg til skatteoppkreverkontoret. Skattekontoret sender ut attest for betalt merverdiavgift, og du får den innen en dag. Dersom du henter attesten, må du ha med legitimasjon og fullmakt.

 *Vi sender skatteattest innen 1 dag*

Mer informasjon

Du finner mer informasjon om skatt, merverdiavgift, arbeidsgiveravgift og lønns- og trekkoppgaver på **skatteetaten.no**. For de som skal starte egen virksomhet viser vi til brosjyrene "Før du starter" og "Drive bedrift", som du finner på **skatteetaten.no** og på **altinn.no**. Brosjyrer kan du også få på skattekontoret.

Betalingsproblemer

Har du store problemer med å betale skyldige skatter og avgifter, finnes det i særlige tilfeller muligheter for å inngå betalingsavtale. Kontakt skattekontoret om det gjelder merverdiavgift og arveavgift, skatteoppkreverkontoret om det gjelder skatt og arbeidsgiveravgift. Du må kunne dokumentere alle opplysninger som viser at du ikke er i stand til å betale. Skattekontoret svarer på søknad om avdragsordning for merverdiavgift innen tre uker.

 *Vi svarer på søknad om betalingsordning innen 3 uker*

Andre skriftlige spørsmål om innkreving behandler skattekontoret innen tre måneder. Du får melding om skattekontoret sender saken videre i etaten.

 *Du får svar på andre skriftlige spørsmål innen 3 måneder*

Skatteetaten er statlig og består av Skattedirektoratet og skattekontor organisert i fem regioner. Skatteoppkreverkontoret er kommunalt og kalles også kommunekasserer eller kemnerkontor.

Dette får du hjelp til...

på skattekontoret

- Arbeidsgiveravgift (endring og klage)
- Arveavgift
- Bekreftelse på navneendring
- Bostedsattest
- Ekteskapsattest
- Flyttemelding (personer)
- Forskuddsskatt (beregning)
- Fødselsattest
- Fødselsnummerbekreftelse
- Likning (klage)
- Likning (utskrift)
- Likningsattest
- Merverdiavgift (beregning og klage)
- Merverdiavgift (inn- og utbetaling)
- Merverdiavgiftsmanntallet
(kan også kontakte Enhetsregisteret)
- Navneendring
- Navnevalg (førstegangs)
- Selvangivelse
- Skatteattest (merverdiavgift)
- Skattekort

på skatteoppkreverkontoret

- Arbeidsgiveravgift (innbetaling)
- Forskuddsskatt (innbetaling)
- Lønns- og trekkoppgave
- Restskatt (innbetaling)
- Skatt til gode (utbetaling)
- Skatteattest (skatt, avgift mv.)
- Skatteoppgjør
- Tilleggsforskudd (innbetaling)

Internett: **skatteetaten.no**

NRK1 Tekst-TV: side 818

Skatteopplysningen: 800 80 000

Utgitt av Skattedirektoratet RF-2048B Januar 2008 Opplag 40 000 blaadesign.no

