

# MASTEROPPGAVE

Hvilke erfaringer har ledere i skatteetaten med bruk av etatens serviceerklæring?

---

Utarbeidet av:  
Jofrid Trandem Myhre

Fag:  
Masterstudium i organisasjon og ledelse

Avdeling:  
Avdeling for økonomi, språk og samfunnsfag, 2009

