

Forord

Vi som har skrevet denne masteravhandlingen har begge lang erfaring fra hhv. sosialtjenesten og trygdeetaten. Lise Mette er utdannet sosionom og har 15 års erfaring fra sosialtjenesten før NAV ble etablert, til sammen 9 år som leder. Anita er utdannet kommunalkandidat, har en cand.mag. i ledelse, jobbet to år i sosialtjenesten og har 18 år som leder, derav 14 år i trygd/ NAV. Vi kom inn i NAV som ledere og har vært med fra før etableringen, gjennom hele organisasjonsprosessen og frem til dagens drift. Gjennom årene vi nå har studert har vi sett at organiseringen av NAV-kontorene er en kontinuerlig endringsprosess. Vårt fokus i denne avhandlingen har vært perioden fra etableringen av NAV Fredrikstad november 2008 og fram til etter omorganiseringen februar 2011. Observasjonene ble foretatt våren 2012 og narrativene ble innhentet desember 2012.

Å kombinere masterstudier og full lederjobb er krevende, utfordrende men også svært spennende og lærerikt. Fortløpende å kunne trekke veksler mellom tilegnet kunnskap og daglig lederjobb gir den nyervervede kunnskapen innhold og noe vi drar nytte av i vårt daglige arbeid. Vi vil takke våre arbeidsgivere for studiepermisjonen som har gitt oss denne muligheten og ansatte som har vist forståelse for vår situasjon i denne perioden. En stor takk til alle informantene som har gjort denne avhandlingen mulig og til Marthe-Julie som har lest korrektur.

En spesiell takk til Tore og Nils for deres tålmodighet og innsats på hjemmebane. Anita vil også rette en takk til sine to døtre, Marja og Aili, som har vært flinke til å gi ros underveis.

Sist men ikke minst en takk til vår veileder amanuensis Tom Gundersen v/HIØ som har vært til uvurderlig støtte. Du har på en tålmodig, reflektert og konstruktiv måte stilt de rette spørsmål, fått oss til å reflektere og fått oss til å skrive enklere. Du har gitt oss et eierforhold og ikke minst ledet oss bort fra det leksikalske til et mer folkelig språk.

Fredrikstad, april 2013

Lise Mette Paulsen og Anita Persdatter Ravna