

Informasjonsbrev til informantene

Som dere er kjent med skriver Anita Ravna som er NAV-leder i Vestby og jeg en masteravhandling der vi ser på organiseringen av NAV-Fredrikstad. Det er viktig at våre informanter har tilstrekkelig erfaring og det er derfor vi retter forespørselen til dere i første omgang.

Tema for vår oppgave er: ***Hva hemmer og hva fremmer helhetlig oppfølging av brukerne i NAV?***

Når vi i denne forskningen ønsker å finne ut om NAV- kontorets organisering er nøkkelen til helhetlig oppfølging av brukeren fant vi det naturlig å velge narrative undersøkelser. Narrative undersøkelser har fokus på dynamiske prosesser i organisasjon og disse prosessene mener vi er viktige for å kunne se hva som hemmer og hva som fremmer den helhetlige oppfølgingen.

Det er hver og en av deres opplevelser vi ønsker at dere skal skrive ned. Vi ønsker å få historier om hvordan dere opplever helhetlig oppfølging. Det er den frie fortelling med vekt på hva som har endret seg i løpet av tiden fra oppstart av NAV-Fredrikstad og fram til i dag vi er ute etter.

Vi ønsker i den forbindelse å intervju totalt 10 personer ved NAV-Fredrikstad. Vi er interessert i 2 informanter med bakgrunn fra Aetat, 2 med bakgrunn fra Trygdeetaten og 2 med bakgrunn fra Sosialtjenesten. I tillegg ønsker vi 4 informanter som er uten erfaring fra noen av de gamle etater men har tilstrekkelig erfaring fra NAV-Fredrikstad.

I historiene vi ønsker dere skal skrive ned ønsker vi at du skal være innom temaene nedenfor:

Hvordan opplever du at kontoret utøver helhetlig oppfølging før og etter omorganiseringen i februar 2011? (Det var da kontoret ble delt inn i team)

Hvordan ble oppfølging utøvd før omorganiseringen?

- *Hva hemmet helhetlig oppfølging?*
- *Hva fremmet helhetlig oppfølging?*

Hvordan opplever du at nåværende organisering påvirker oppfølgingen av brukerne?

Hva med denne organiseringen er hemmende eventuelt fremmende for den helhetlige oppfølgingen?

Vi ønsker at dere skal skrive ned historiene **tirsdag 20/11 kl 1300 – 1500** (er ikke sikkert det bør ta 2 timer) i konferanserommet. Da vil jeg (Lise M) være tilstede for kommentarer, råd eller oppklarende spørsmål. Dersom noen av dere ikke har anledning på det tidspunktet, kan dere gjøre det på et tidspunkt det passer dere best, men vi må ha historiene senest torsdag 22/11. Vi håper dere har anledning til å gjennomføre historiene i arbeidstiden, men vet at dere alle har fryktelig mye å gjøre så da kan vi eventuelt avtale overtid for å få skrevet historiene.

Alle som deltar i denne studien vil bli anonymisert, dere vil få «informant nr.» og historiene deres vil ikke kunne spores tilbake til dere. Man kan selvfølgelig ikke garantere mot at noen vil kunne «gjette» seg til hvem som har deltatt. Vi er selvfølgelig underlagt taushetsplikt. Deltagelse i prosjektet er frivillig og samtykke til deltagelse kan trekkes tilbake når som helst.

Det kan bli aktuelt å gjennomføre noen dybdeintervjuer i etterkant. Dere som ikke ønsker eller ikke har anledning, vennligst gi meg beskjed så snart som mulig.

Med hilsen

Anita og Lise