

## Tema guide for narrative intervjuer

*Vår problemstilling:*

### ***Hva hemmer og hva fremmer helhetlig oppfølging av brukerne i NAV?***

Når vi i denne forskningen ønsker å finne ut om NAV kontorets organisering er nøkkelen til helhetlig oppfølging av brukeren fant vi det naturlig å velge narrative undersøkelser. Narrative undersøkelser har fokus på dynamiske prosesser i organisasjonen og disse prosessene mener vi er viktige for å kunne se hva som hemmer og hva som fremmer den helhetlige oppfølgingen.

Det er dine opplevelser som informant vi ønsker at du skal skrive ned. Vi ønsker å få historier samt få vite hvordan du opplever helhetlig oppfølging. Det er den frie fortellingen med vekt på hva som har endret seg i løpet av tiden fra vi startet opp i NAV Fredrikstad og fram til i dag vi er ute etter. I etterkant kan det være aktuelt med dybde intervjuer for å utdype temaene.

I historiene vi ønsker du skal skrive ned ønsker vi at du skal være innom temaene nedenfor.

1. Hvordan opplever du at kontoret utøver helhetlig oppfølging før og etter omorganiseringen i februar 2011? (Det var da kontoret ble delt inn i team)
2. Hvordan ble oppfølging utøvd før omorganisering?
  - Hva hemmet helhetlig oppfølging?
  - Hva fremmet helhetlig oppfølging?
3. Hvordan opplever du at nåværende organisering påvirker oppfølgingen av brukerne?
4. Hva med denne organisering er hemmende evt. fremmende for den helhetlige oppfølgingen?